

Schnelle Hilfe – Antennenfernsehen richtig installieren

Superscharf & supergünstig!
So empfangen Sie freenet TV via
Antenne.



Antenne



freenet TV

Was wird gebraucht?

1



Fernseher + Receiver

freenet TV Receiver gibt es in verschiedenen Preisklassen, die unterschiedliche Zusatzfunktionen (z.B. Aufnahmen, Internetverbindung) mitbringen. Ihr Fachhändler hilft Ihnen gerne, den für Sie Passenden zu finden.

oder



DVB-T2 HD Fernseher + freenet TV CI+ Modul

Ihr Fernseher kann bereits DVB-T2 HD empfangen? Das erkennen Sie am DVB-T2 HD Logo. Wenn ja, dann brauchen Sie nur ein freenet TV CI+ Modul, um die privaten Sender von freenet TV zu entschlüsseln.

+

+

Die richtige Antenne

Je nach Signalstärke an Ihrem Wohnort brauchen Sie eine Antenne, die mehr oder weniger leistungsstark ist. Leistungsstärkere Antennen sind größer und müssen außen bzw. auf dem Dach installiert werden.

Die passende Antenne finden: Machen Sie einfach den Empfangscheck unter www.freenet.tv/empfangscheck



Zimmerantenne

Diese kann mit etwas Abstand zum Fernseher, idealerweise neben einem Fenster, aufgestellt werden. Beachten Sie dazu unsere Tipps im Flyer (siehe **3 Antennenausrichtung**).



Außenantenne

Diese können Sie an der Hauswand, auf dem Balkon oder auf der Garage montieren. Achten Sie darauf, dass sich die Antenne an einem Ort befindet, der dem Fernsehturm am nächsten ist.



Dachantenne

Für die Installation einer Dachantenne empfehlen wir Ihnen, sich an einen Fernseh-techniker zu wenden. Bei Mietshäusern wenden Sie sich bitte an Ihre Hausverwaltung.

Receiver anschließen

Hinweis: Schließen Sie den Strom immer zuletzt an. Es kann sonst zu Schäden am Gerät kommen.

1. Mit HDMI- oder SCART-Kabel verbinden



HDMI (Neuere Fernsehgeräte)

Schließen Sie Ihren TV mit einem HDMI-Kabel an den HDMI-Anschluss Ihres Receivers an.

SCART (Ältere Fernsehgeräte)

Besitzt Ihr Fernsehgerät keinen HDMI-Anschluss, verbinden Sie es mit einem SCART-Kabel mit dem SCART-TV-Anschluss Ihres Receivers.

2. Antenne anschließen



Verbinden Sie Ihre Antenne mit einem Koaxial- bzw. Antennenkabel über den ANT IN Anschluss des Receivers.

3. An den Strom anschließen



Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose. Eventuell müssen Sie das andere Ende des Kabels vorab mit der POWER-Buchse des Receivers verbinden.

Sie kommen nicht weiter?

Hier wird Ihnen persönlich geholfen! Vereinbaren Sie einen Wunschtermin mit Ihrem Technikberater für einen Preis von 49 € vor Ort (ab der ersten Stunde, inkl. Anfahrt).

CI+ Modul installieren

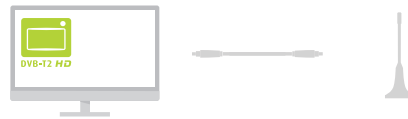
Hinweis: Hierfür muss Ihr Fernseher DVB-T2 HD fähig sein. Achten Sie auf das Logo!

1. CI+ Modul anstecken



Stecken Sie das freenet TV CI+ Modul in den dafür vorgesehenen Slot auf der Seite bzw. Rückseite Ihres Fernsehers.

2. Antenne anschließen



Verbinden Sie Ihre Antenne mit einem Koaxial- bzw. Antennenkabel über den ANT IN Anschluss des Fernsehers.

3. An den Strom anschließen



Falls noch nicht geschehen, stecken Sie den Netzstecker des Fernsehers in eine Steckdose.

oder

Wir empfehlen Ihnen nach der Inbetriebnahme die Antennenposition und -ausrichtung zu optimieren, um den bestmöglichen Empfang zu erhalten. Nutzen Sie dazu den Empfangsassistenten in Ihrem Kundenkonto unter www.freenet.tv/meinkonto

Guter Empfang:	Signalstärke:	> 50%
	Empfangsqualität:	fast 100%

Sie haben eine Innenantenne?

Dann helfen Ihnen die folgenden Tipps, den idealen Standort für Ihre Antenne zu finden:

- Nahe eines Fensters und mit etwas Freiraum drumherum.
- Hinter dem Fernseher oder in der Nähe von Störquellen wie Routern, Lampen oder Handys.
- Bedampfte Scheiben, Stahlbeton und metallische Abschirmungen können stören.

Oft reicht schon eine kleine Veränderung der Position aus, um den Empfang zu verbessern. Manchmal hilft es auch die Antenne zu drehen und waagrecht zu platzieren.

Sendersuchlauf

Automatischer Suchlauf

Bereiten Sie den Suchlauf, wie im Handbuch Ihres Empfangsgerätes angegeben, vor und führen Sie ihn anschließend durch. Es werden nun alle empfangbaren Programme angezeigt.

Manueller Suchlauf

Mit der manuellen Suche können Sie gezielt nach einzelnen Programmen suchen. Eine detaillierte Anleitung dazu finden Sie hier: www.freenet.tv/sendersuchlauf

Deutsche Technikberatung

Tel.: 0800-0 33 83 23 (gebührenfrei)
www.deutsche-technikberatung.de

Sie haben die Wahl: Bezahlen per Bankeinzug oder Guthabenkarte

Egal, wofür Sie sich entscheiden, freenet TV kostet umgerechnet immer nur 5,75 € pro Monat.

12 Monate

Guthaben-Code
01234567890

Guthabenkarte

- ✓ Keine automatische Verlängerung
- ✓ Keine Kündigung notwendig
- ✓ Sofortige Aktivierung

69 € / gültig für 12 Monate

Guthabenkarten erhalten Sie im stationären Handel oder unter www.freenet.tv/aktivierung

Bankeinzug

IBAN

monatlich

Bankeinzug

- ✓ Ohne lange Vertragsbindung
- ✓ Monatlich online kündbar
- ✓ Sofortige Aktivierung

5,75 € / Monat

freenet TV via Bankzug können Sie ganz einfach buchen unter www.freenet.tv/aktivierung

3 Monate Gratisphase

Mit dem Kauf eines freenet TV Empfangsgerätes erhalten Sie bis zu drei Monate freenet TV gratis. Die Gratisphase startet ganz einfach, sobald Sie das Gerät anschließen und erstmalig ein privates Programm empfangen.

Nach der Gratisphase wird freenet TV automatisch inaktiv. Dann empfangen Sie nur noch die 20 öffentlich-rechtlichen Programme, bei den Privaten wie z.B. RTL oder Pro7 bleibt der Bildschirm schwarz.

freenet TV aktivieren

Um freenet TV erneut zu aktivieren, lösen Sie entweder eine Guthabenkarte ein oder bezahlen Sie freenet TV via Bankeinzug. Beides geht ganz einfach unter: www.freenet.tv/aktivierung

Ganz wichtig vor der Aktivierung:



1. Schalten Sie Ihren Fernseher und Ihren Receiver ein.



2. Rufen Sie ein privates Programm (z.B. RTL HD) auf, auch wenn Sie dort nur einen schwarzen Bildschirm sehen.

Bitte schalten Sie Ihr Gerät nicht aus und wechseln nicht das Programm, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Dies kann bis zu 30 Minuten dauern.

Jetzt registrieren, dann können Sie mit Ihrem freenet TV Online-Kundenkonto:



Bequem die passende Bezahlart für freenet TV auswählen



Aktuelle Laufzeit von freenet TV und Rechnungen einsehen



Technische Informationen zu allen Geräten inkl. Bedienungsanleitungen abrufen



Geräte hinzufügen / löschen / aktivieren



Schnell Kontakt zum Kundenservice aufnehmen

So einfach geht's:

1. Öffnen Sie www.freenet.tv/willkommen
2. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.
3. Geben Sie Ihre freenet TV ID an.
4. Legen Sie Ihr Passwort fest.

Schon fertig!

Hinweis: So finden Sie Ihre 11-stellige freenet TV ID!

- Für CI+ Module auf der Rückseite Ihrer Kundenkarte. Für Receiver im beiliegenden „Wichtigen Dokument“.
- Auf Ihrem Empfangsgerät unter „freenet TV ID“ oder „Service ID“.
- Im Menü Ihres Empfangsgerätes unter „freenet TV“.

Problem	Mögliche Lösungen
Ich sehe einen schwarzen Bildschirm.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Fernseher und Ihr Receiver an sind und die richtige Signalquelle ausgewählt ist. Überprüfen Sie, ob Sie sich im TV Modus befinden. Überprüfen Sie, ob Sie die öffentlich-rechtlichen Programme (z.B. ARD / ZDF) empfangen können. Wenn ja, gehen Sie zum nächsten Schritt.
Ich empfangen die privaten Programme nicht und sehe dort nur einen schwarzen Bildschirm.	Eventuell ist Ihre 3-monatige Gratisphase ausgelaufen. Dann müssen Sie sich nun für eine Bezahlmethode entscheiden und freenet TV aktivieren (siehe 5 Bezahlmethoden und 6 freenet TV aktivieren). In Ihrem Kundenkonto können Sie auf einen Blick den aktuellen Status Ihres Empfangsgerätes einsehen. Sie empfangen kein freenet TV trotz Aktivierung? In Ihrem Kundenkonto (siehe 7 Registrierung und Kundenkonto) können Sie die Aktivierung erneut vornehmen.
Ich empfangen kein / nur ein schlechtes Fernsehsignal.	Überprüfen Sie die Antennenausrichtung (siehe 3 Antennenausrichtung). Überprüfen Sie im Empfangscheck unter www.freenet.tv/empfangscheck , ob Sie die richtige Antenne für Ihren Standort besitzen.
Der automatische Sendersuchlauf findet nichts.	Vergewissern Sie sich, dass Sie Ihre Geräte korrekt angeschlossen haben und Ihre Antenne gut ausgerichtet ist (siehe 2 Installation und 3 Antennenausrichtung). Führen Sie anschließend einen neuen Sendersuchlauf durch.
Einzelne Programme werden mir in der Senderliste nicht angezeigt.	Überprüfen Sie die Ausrichtung Ihrer Antenne (siehe 3 Antennenausrichtung). Führen Sie anschließend einen neuen Sendersuchlauf durch. Versuchen Sie diese Programme über den manuellen Suchlauf zu finden (siehe 4 Sendersuchlauf).
Der automatische Suchlauf konnte nicht alle Programme finden.	Überprüfen Sie unter www.freenet.tv/empfangscheck , ob es sich um Programme handelt, die in Ihrer Region nicht verfügbar sind. Zusätzlich empfehlen wir Ihnen, den Empfangsassistenten in Ihrem Kundenkonto zu nutzen – hier gibt es hilfreiche Tipps zur optimalen Antennenposition.
Einzelne Sender ruckeln.	Überprüfen Sie die Antennenausrichtung (siehe 3 Antennenausrichtung).

Wir helfen Ihnen gerne weiter

Vielleicht finden Sie die Antwort in unserem Helpcenter unter:
www.freenet.tv/hilfe

Nichts gefunden? Schreiben Sie unserem Kundenservice:
www.freenet.tv/kontakt

Oder rufen Sie uns zum Ortstarif an:

Tel.: 0221-4670 8700

(Mo-Sa 8:00 - 22:00 Uhr)

Sie benötigen Hilfe bei sich Zuhause? Die Deutsche Technikberatung hilft!

Vereinbaren Sie einfach einen Wunschtermin bei Ihnen vor Ort für einen Preis von 49 € (ab der ersten Stunde, inkl. Anfahrt).

Tel.: 0800-0 33 83 23

(gebührenfrei)

www.deutsche-technikberatung.de

