

So funktioniert die Geld-zurück-Garantie.

Rückgabe einfach gemacht!

Sollten Ihre Erwartungen an Ihr gekauftes freenet TV HD Modul nicht erfüllt werden, können Sie es innerhalb von 30 Tagen ab Kaufdatum zurückschicken.

Um den Kaufbetrag erstattet zu bekommen, folgen Sie den nebenstehenden Schritten:

- ✓ Füllen Sie bitte das untenstehende Formular vollständig aus
- ✓ Legen Sie das Produkt in die Originalverpackung
- ✓ Fügen Sie eine Kopie des Kaufbelegs hinzu (Bitte nur Rechnung oder Kassenbon, Versandbestätigungen und Bestellbestätigungen werden nicht anerkannt)
- ✓ Senden Sie alles zusammen an:
Media Broadcast GmbH c/o TELESTAR-DIGITAL GmbH, Am Weiher 14, 56766 Ulmen

Rücksendeformular

.....
Händler

.....
Kaufdatum

.....
Kaufpreis

.....
Rücksendegrund (freiwillige Angabe)

Persönliche Angaben

.....
Vor-und Nachname

.....
Handy-/Festnetznr. für evtl. Rückfragen

.....
Adresse

Bankverbindung

Ihre Bankdaten werden ausschließlich zur Überweisung und Erstattung benötigt und nicht dauerhaft gespeichert.

.....
Kontoinhaber

.....
IBAN

Die Media Broadcast GmbH gewährt bezüglich des HD Moduls ein Rückgaberecht von 30 Tagen beginnend mit dem Kaufdatum. Zur Ausübung dieses Rückgaberechts muss das HD Modul innerhalb von 30 Kalendertagen nach dem Kaufdatum an Media Broadcast GmbH, c/o TELESTAR-DIGITAL GmbH, Am Weiher 14, 56766 Ulmen unter vollständiger Angabe des Namens, der Anschrift und der Bankverbindung des Käufers sowie unter Beifügung einer Kopie des Kaufbelegs in der Originalverpackung zurückgesendet werden. Sämtliche im Zusammenhang mit der Rücksendung anfallende Kosten trägt der Käufer. Die Erstattung des Kaufpreises – sofern das HD Modul voll funktionsfähig und optisch einwandfrei ist: in voller Höhe, maximal jedoch in Höhe der UVP 34,99 Euro – erfolgt innerhalb von 6-8 Wochen nach Eingang der Rücksendung. Das Rückgaberecht gilt nicht für Händler und wird auch beim Kauf mehrerer HD-Module nur einmal pro Kunde gewährt. Datenschutzhinweise siehe <https://www.freenet.tv/datenschutzhinweise>.